

Charte Qualité

En tant qu'organisme de formation certifié **Qualiopi**, Sacrés Français – L'Académie s'engage à garantir des prestations professionnelles, inclusives et centrées sur la réussite de chaque apprenant. Cette charte traduit l'engagement de l'ensemble de notre équipe pédagogique, administrative et commerciale.

Nos engagements qualité

1. Analyse des besoins

Accompagner chaque client dans l'analyse de ses besoins et proposer un plan d'actions adapté.

2. Réactivité & professionnalisme

Assurer une réponse rapide et un suivi pédagogique, administratif et commercial conforme à nos procédures internes.

3. Cohérence pédagogique

Concevoir des programmes alignés sur des objectifs clairs, opérationnels et adaptés au public visé.

4. Compétence des formateurs

Sélectionner des intervenants qualifiés, expérimentés et dotés d'un réel savoir-faire pédagogique.

5. Adaptation aux contraintes

Tenir compte des contraintes organisationnelles des clients pour proposer des modalités souples et adaptées.

6. Pédagogie active

Animer des formations vivantes, pratiques et participatives, afin de favoriser l'ancrage et la mise en situation.

7. Supports pédagogiques adaptés

Fournir des documents clairs, pertinents et directement exploitables par les apprenants.

8. Accessibilité & handicap

Mettre en œuvre toutes les adaptations nécessaires pour garantir l'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap, en lien avec notre référent handicap.

9. Information transparente

Communiquer de manière claire et accessible : objectifs, prérequis, modalités d'accès, durée, tarifs, délais, contacts utiles.

10. Évaluation & amélioration continue

Mesurer systématiquement la satisfaction, analyser les retours et améliorer nos prestations en continu.

11. Veille et actualisation

Actualiser nos contenus et pratiques grâce à une veille réglementaire, pédagogique et technologique régulière.

12. Suivi post-formation

Assurer un suivi lorsque nécessaire : mises à jour, accompagnement complémentaire.

13. Gestion des réclamations

Disposer d'un dispositif clair et accessible permettant de recueillir, analyser et traiter chaque réclamation avec diligence.

14. Protection des données & confidentialité

Garantir la confidentialité des informations échangées et le respect des obligations liées à la protection des données personnelles.