



## SACRÉS-FRANÇAIS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME

### GENERALITES

En premier lieu, les parties s'entendent sur les termes et notions suivantes :

« L'Internet » est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion de réseaux informatiques mondiaux utilisant la norme TCP/IP.

La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centralisée. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les différents opérateurs sans qu'il y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre les opérateurs.

Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et non constantes ainsi que des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.

Le « WEB » est une application de l'Internet qui permet la consultation de données de manière conviviale, grâce à des liens créés entre les documents.

Le document de base du WEB est appelé « page WEB ».

La page WEB permet d'afficher, du texte, de l'image, des sons et des masques de saisie, appelés « formulaires » ou tout autre objet numérique. La consultation par l'utilisateur de pages WEB nécessite un logiciel dit « de navigation », encore appelé « navigateur » dont les performances et le bon fonctionnement relève de son seul concepteur.

Le « site WEB » est constitué par l'ensemble des pages WEB, et le cas échéant des logiciels qui les génèrent de manière automatique, accessibles à partir d'une même adresse appelée « URL ». Le « serveur » est l'ensemble des matériels, logiciels et liaisons nécessaires à l'accès à l'Internet.

### DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions générales les noms et expressions définis, ci-dessus, ont la signification suivante :

- ☑ Client : Toute personne morale ou physique ayant souscrit un contrat moyennant paiement d'une redevance et des éventuelles prestations d'accès au service ;
- ☑ Utilisateur : Personne physique ou morale désignée, dans le cadre professionnel, par la société cliente comme pouvant bénéficier des services proposés par **SACRÉS-FRANÇAIS**, est alors appelée Utilisateur ;
- ☑ Conditions Générales : les présentes conditions générales ;
- ☑ Applications Informatiques : Programmes informatiques hébergés et exécutables à distance par tout utilisateur ;
- ☑ Codes Confidentiels : Couples de « mots de passe » et d'« identifiant », permettant d'accéder aux applications informatiques ;
- ☑ Abonnement : Concession d'un droit d'utilisation nominatif, personnel et temporaire sur l'accès aux services.
- ☑ Anomalie : désigne toute difficulté de fonctionnement de la PLATEFORME et des SERVICES associés répétitive et reproductible. Une ANOMALIE peut être de trois natures :
  - Anomalie bloquante : toute anomalie de fonctionnement rendant impossible l'utilisation de la PLATEFORME et des SERVICES associés.
  - Anomalie semi-bloquante : toute anomalie de fonctionnement permettant une utilisation de la PLATEFORME et des SERVICES associés pour une partie de ses fonctionnalités.
  - Anomalie non bloquante : toute anomalie mineure de fonctionnement permettant l'utilisation complète de la PLATEFORME et des SERVICES associés dans l'ensemble de ses fonctionnalités même si celle-ci se fait au moyen d'une procédure de contournement.
- ☑ Base de données : désigne l'ensemble des données importées, créées ou reçues par le CLIENT dans le cadre de l'utilisation de la plateforme **SACRÉS-FRANÇAIS**. Ces données appartiennent au CLIENT et sont hébergées par **SACRÉS-FRANÇAIS** durant l'exécution des présentes.
- ☑ Plateforme : désigne le site internet accessible à l'adresse <http://www.sacres-francais.com>. La plateforme regroupe l'ensemble des pages web hébergées et services proposés.
- ☑ Prestations : désigne l'ensemble des services et prestations délivrés au client dans le cadre du présent contrat.
- ☑ Prestations optionnelles : désigne les prestations de services non incluses dans la plateforme.
- ☑ Services : désignent l'ensemble des services agrégés à la plateforme. Les descriptions détaillées des services sont disponibles en ligne sur le site [sacres-francais](http://www.sacres-francais.com).

### OBJET DU CONTRAT

Le présent document a pour objet de définir les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme **SACRÉS-FRANÇAIS**.

Le présent document entraîne de plein droit de la part du client, son adhésion aux conditions générales ci-après décrites..

### DESCRIPTION DU PROJET

Fourniture d'outils marketing en mode SaaS et de services.

#### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE ET NIVEAU DE SERVICE DE L'HEBERGEMENT DE L'APPLICATION SACRÉS-FRANÇAIS

**SACRÉS-FRANÇAIS** héberge ses applications chez **IONOS FRANCE**. Cette offre, compte tenu du haut niveau de valeur ajoutée, permet de bénéficier d'un hébergement fiable et performant. Un soin particulier est apporté à la sécurité et à la protection des données.

Une équipe technique est d'astreinte 24h/24 et 7j/7 en cas de dysfonctionnement constaté sur les systèmes.

#### Descriptif des Data Center

C'est un espace d'hébergement informatique et réseau sécurisé

- ☑ Immobilier hors zone inondable
- ☑ Distribution énergie sécurisée (Groupe électrogène, Batteries)
- ☑ Climatisation (redondance N+1)
- ☑ Contrôle d'accès (Gardien sur site, lecteurs de badge et sas de protection, vidéo surveillance hors salle)
- ☑ Protection Incendie (FM 200, Cloisons coupe-feu)
- ☑ Salles équipées en faux planchers, faux plafonds et chemins de câbles

**Disponibilité des centres serveur** et exploitation permanente : 24h/24 et 7j/7

**Dispositifs de sécurité** : accès aux locaux protégés par portes blindées et badges d'authentification, accès aux salles serveurs par badges d'authentification, circuit de vidéosurveillance avec enregistreur, secours électrique, secours et détection incendie.

**Disponibilité** : garantie d'un taux de disponibilité réseau de 99,73% par mois calendaire

**Délai contractuel d'intervention** : GTR de 4 heures 24/24h, 7j/7 sur les liens opérateurs, l'alimentation électrique des baies, la climatisation.

**Sécurité et protection de données** : l'ensemble du centre d'hébergement est protégé contre les attaques extérieures grâce à des Firewalls compris dans l'hébergement. Mises à jour de sécurité au niveau systèmes, applicatifs et noyau, mises à jour mineures et majeures au niveau systèmes d'exploitation et control-panels.

**Sauvegarde** des données clients sur serveur de back-up administré (baie de disques à base de contrôleur Raid 5 HotSwap).

- Sauvegardes incrémentales quotidiennes
- Full backup mensuel
- Historique de 30 jours

#### Travaux réguliers de maintenance

Les travaux réguliers de maintenance sont réalisés au maximum en dehors des heures ouvrées ou dans le cas contraire font l'objet d'un préavis aux utilisateurs d'au moins 24 heures.

### ACCES AUX SOLUTIONS

Le Client utilisera seul ce droit d'accès. Il pourra se connecter à tout moment – à l'exception des périodes de maintenance –, à savoir :

- 24 heures sur 24, - 7 jours sur 7, - y compris les dimanche et jours fériés,

L'accès s'effectue :

- à partir des ordinateurs Clients.

- à partir de tout appareil Client nomade - au moyen des Identifiants.

L'identification du Client lors de son accès aux Services applicatifs se fait au moyen d'un Identifiant et d'un mot de passe.

Le Client utilisera ses Identifiants, générés lors de sa première connexion, pour se connecter aux Services applicatifs.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès des solutions, objets du Contrat, aux Utilisateurs du Client, à protéger l'intégrité et la disponibilité des Solutions, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données du Client.

Confidentialité des identifiants :

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que par l'utilisateur lui-même. Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde de ses codes d'accès. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès aux Services applicatifs et aux Solutions. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Solutions. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client en informera le Prestataire sans délai et le confirmera par courrier recommandé.

### RESPONSABILITE DE SACRÉS-FRANÇAIS

Il est expressément spécifié que **SACRÉS-FRANÇAIS** est tenu par une obligation de moyens à l'exclusion formelle de toute obligation de résultats.

**SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques des infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs à condition d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au jour de la signature du présent contrat.



Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, des différents goulots d'étranglement sur certaines parties du réseau Internet, **SACRÉS-FRANÇAIS** n'est responsable que des matériels et du paramétrage des logiciels installés par **SACRÉS-FRANÇAIS** sur les équipements mis à disposition du client.

**SACRÉS-FRANÇAIS** ne peut être tenu pour responsable des vitesses d'accès externes à ces équipements. Sa responsabilité s'arrête à la sortie des routeurs de ses baies d'hébergement. **SACRÉS-FRANÇAIS** ne sera pas tenu responsable en cas d'empêchement dû à un cas fortuit ou de force majeure (coupure d'électricité, coupure opérateurs téléphoniques,...) et notamment à raison de tout acte de toute autorité civile ou militaire de fait ou de droit, grève totale ou partielle, lock out, incendie, inondation, épidémie, accident, émeutes, interruption ou retard des moyens de transport, fait de tout tiers y compris du client ou de toute autre circonstance ayant une cause externe l'empêchant directement ou au travers de ses fournisseurs de répondre à ses obligations.

Dans les cas de force majeure, définis ci-avant, aucune indemnité d'aucune sorte ne pourra être exigée par le client, en particulier : indemnité financière, en temps passé, pertes d'exploitation, sans que cette liste soit exhaustive.

Dans les autres cas, la responsabilité de **SACRÉS-FRANÇAIS** se limite au rétablissement de l'accès aux services proposés dans le cadre du contrat.

#### **RESPONSABILITE DU CLIENT**

Le client décharge **SACRÉS-FRANÇAIS** de toute responsabilité quant à la qualité et à l'exactitude des données clients fournies, quant aux droits et à la qualité liés aux contenus mis à disposition. De plus le client s'engage à ne pas faire de sélection dans les clients pouvant déposer un avis.

Le client est responsable des informations diffusées sur son (ses) site(s) WEB et ses applications et déclare disposer de toutes les autorisations de diffusion internationale des documents de toute nature présents sur son (ses) site(s) WEB ou ses applications ou susceptibles d'y être diffusés.

Il est expressément convenu que le client s'interdit la redistribution totale ou partielle des logiciels mis à sa disposition, que ce soit à titre onéreux ou à titre gracieux.

Le client se porte garant en son nom et au nom de son personnel ou de tout tiers choisi par lui de la bonne utilisation de son accès à l'application mise à disposition et de la non divulgation des mots de passe et autres paramètres de sécurisation de l'accès au serveur.

Dans le cas d'un manquement constaté aux paragraphes ci-dessus, **SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de suspendre immédiatement ses prestations sans qu'il soit besoin de nouvel avis et sans que le client puisse prétendre au versement de quelque dédommagement que ce soit, le client restant redevable des sommes dues au titre de la période restante de la durée du présent contrat.

Le client s'engage à supporter seul les conséquences, quelles qu'elles soient, d'une utilisation non conforme aux instructions de l'accès réservé au client qu'elle soit effectuée par le personnel du client, ses sous-traitants ou tout autre partenaire choisi par lui.

#### **PROPRIETE DE L'APPLICATION SACRÉS-FRANÇAIS**

Les applications mises à disposition du client restent l'entière propriété de la société **SACRÉS-FRANÇAIS**. Elles font partie de ses secrets de fabrication sans égard du fait que les éléments les composants puissent ou non être protégés en l'état actuel de la législation par un droit d'auteur ou de tout autre manière.

Le client s'interdit de copier ou reproduire tout ou partie des applications et/ou la documentation éventuelle associée par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme, de traduire ou de transcrire les applications et/ou la documentation éventuelle associée dans tout autre langage et de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification.

Le client n'acquiert aucun droit, quel qu'il soit, sur aucune marque et produit développé par **SACRÉS-FRANÇAIS** et réciproquement.

#### **PROPRIÉTÉ DES DONNÉES ET DES CONTENUS**

Le client est, et reste propriétaire des bases de données de ses propres clients, des contenus et toutes informations fournies à **SACRÉS-FRANÇAIS** pour le fonctionnement de l'application **SACRÉS-FRANÇAIS**.

**SACRÉS-FRANÇAIS** s'interdit de recopier, reproduire, adapter les informations de toute nature qui lui sont confiées par le client en dehors du cadre spécifique des besoins de la plateforme **SACRÉS-FRANÇAIS**.

**SACRÉS-FRANÇAIS** s'engage à détruire le contenu des bases de données sur demande du client à la fin de leur collaboration.

#### **UTILISATION DES DONNÉES ET DES CONTENUS**

**SACRÉS-FRANÇAIS** acquiert du client un droit d'utilisation des données et des contenus fournis par ce dernier pour les besoins exclusifs de la plateforme **SACRÉS-FRANÇAIS** et la durée de la mission qui lui a été confiée.

#### **Cessibilité du contrat**

Le client ne pourra céder, tout ou partie, de son contrat d'abonnement, sans l'accord préalable de **SACRÉS-FRANÇAIS**. Cet accord pourra, par ailleurs, être refusé avec un motif raisonnable, en raison du caractère intuitu personae du contrat. En l'absence de refus, les dispositions du contrat continueront à produire leurs effets à l'égard des successeurs et cédants des parties.

#### **Récupération des données par le Client**

Une fois le contrat dénoncé et les sommes dues à **SACRÉS-FRANÇAIS** acquittées, le client a la possibilité de récupérer toutes ses données. A ce titre, un serveur doit être mis à disposition de **SACRÉS-FRANÇAIS** afin que ses données puissent être retransmises au client.

Mise en conformité avec le règlement général sur la protection de données (RGPD)

#### **Obtenir un consentement clair lors du recueil de la donnée personnelle**

Lorsque **SACRÉS-FRANÇAIS** recueille des données personnelles de consommateurs, il s'engage à obtenir un consentement clair des personnes concernées pour traiter leurs données, en intégrant une check-box d'acceptation obligatoire en fin de formulaire de recueil de données personnelles, avec un lien expliquant de manière compréhensible, aisément accessible et formulée en des termes clairs et simples, l'utilisation qui va être faite de leurs données personnelles. **SACRÉS-FRANÇAIS** n'est pas concernée par la mise en place de garanties supplémentaires pour le recueil de données sensibles, car ne recueille pas d'informations relatives à la santé, à la race, à l'orientation sexuelle, à la religion et aux opinions politiques.

Donner l'accès à la donnée, permettre à tout moment l'opposition à la prospection et supprimer la donnée sur demande **SACRÉS-FRANÇAIS** donne aux personnes concernées :

- les moyens d'accéder à leurs données,
- de demander leur rectification,
- le droit de s'opposer à tout moment au traitement de leurs données pour les sollicitations directes (SMS, mails)
- le "droit à l'oubli", c'est à dire supprimer dans un délai de trente jours leurs données à caractère personnel, si elles en font la demande, à moins que cette suppression ne compromette la liberté d'expression ou la possibilité de faire des recherches.

Les utilisateurs pourront exercer ce droit en faisant une demande par mail à l'adresse email qui sera communiquée de façon visible sur les différents environnements **SACRÉS-FRANÇAIS** (Mails, Plateformes, Sites...).

#### **Informer de toute fuite de données**

**SACRÉS-FRANÇAIS** s'engage à notifier l'autorité nationale de protection dans les 72H en cas de fuite de données. Si la fuite présente un risque majeur pour les droits et liberté des individus concernés, **SACRÉS-FRANÇAIS** s'engage à les informer.

#### **CERTIFICATION AFNOR**

**SACRÉS-FRANÇAIS** est certifié AFNOR NF522 – version 2 – « Avis en ligne – Processus de collecte, modération et restitution des avis ».

Cette certification concerne le processus de gestion des avis en ligne.

Le logo NF est une marque déposée, son usage répond à des règles et des droits spécifiques que **SACRÉS-FRANÇAIS** et le client s'engage à respecter.

Le logo NF ne peut pas être utilisé par le client sur ses sites Internet, ses applications informatiques ou ses documents à usage public sans l'accord préalable additionnel d'AFNOR Certification.

#### **TARIFS, MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT**

##### **Les tarifs**

Les tarifs en vigueur des prestations proposées par **SACRÉS-FRANÇAIS** sont ceux mentionnés sur le site <http://www.sacres-francais.com>

##### **Modalités de facturation**

Mensuelle à échoir. Le premier mois est facturé de la souscription jusqu'au 31 au prorata temporis.

##### **Modalités de paiement**

Comptant, le premier jour de chaque mois par prélèvement automatique.

Tout mois commencé est du.

Toutes les autres sommes dues au titre de frais supplémentaires de conseil, de services, de formation, sont payables à 30 jours par virement. Tout autre moyen de paiement ou condition de règlement choisi par le client entraînera une majoration de 10 % des sommes dues.

##### **Période d'engagement**

Le Client s'engage pour les 12 mois suivant le mois de souscription.



## SACRÉS-FRANÇAIS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME

### Modification des conditions tarifaires

Les tarifs restent inchangés pendant la période d'engagement du client.

**SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de revoir ses tarifs au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, dans la limite de l'évolution SYNTEC après simple information au client.

Par ailleurs, **SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve la possibilité d'augmenter ses tarifs au-delà de l'évolution du tarif SYNTEC. Dans cette hypothèse, **SACRÉS-FRANÇAIS** informera le client de ses nouveaux tarifs 90 jours avant la date de prise d'effet. A l'expiration de ce délai, les nouveaux tarifs seront alors considérés comme applicables, puisque connus et acceptés.

### En cas de retard de paiement

Toute somme non réglée ou tout retard de paiement entraînera, à l'expiration d'un délai de 8 jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse, la suspension de l'accès aux services proposés par **SACRÉS-FRANÇAIS**, en attendant la régularisation de la situation.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus, ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de la société **SACRÉS-FRANÇAIS**. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

Dès lors, en cas de suspension de l'accès au service, les obligations financières du client ne sont aucunement éteintes. Si, après un délai de 10 jours, la mesure de suspension reste sans effet ou en cas de retard de paiement répétés, **SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de procéder à la résiliation du contrat et d'exiger le paiement des sommes dues jusqu'à la fin de la période d'engagement. La réouverture de cet accès sera effectuée dès réception du règlement.

De même, tout incident ou retard de paiement total ou partiel à l'échéance entraînera l'exigibilité d'une pénalité de retard au taux de 12% l'an, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du contrat de service et de toute autre voie de recours.

Appliquée sans aucune mise en demeure préalable, cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, à partir de la date d'échéance du prix. Outre la pénalité de retard, le non paiement de toute somme, y compris l'acompte, à leur date d'exigibilité entraînera de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € en guise de frais de recouvrement. (Articles 441-6, I alinéa 12 et D.441-5 du Code de commerce).

### LANCEMENT ET DUREE DU CONTRAT D'ABONNEMENT

#### Date et prise d'effet du contrat

L'abonnement peut être souscrit en ligne à tout moment. Il est conclu pour une durée indéterminée avec un engagement initial d'une année (12 mois de location) suivant le mois de souscription.

A l'issue de cette période, il est en tacite reconduction par période de 12 mois.

#### Lancement du projet

Le lancement de projet a lieu dès réception par **SACRÉS-FRANÇAIS** de l'ensemble des éléments nécessaires au paramétrage de la plateforme.

#### Suspension

En cas d'inexécution par le client et/ou l'utilisateur d'une quelconque de ses obligations, **SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de suspendre, et ce sans préavis, l'ensemble des services fournis.

Cette suspension n'ouvre d'ailleurs aucun droit à une quelconque indemnisation, ou report du terme initialement convenu.

#### Résiliation

**SACRÉS-FRANÇAIS** se réserve le droit de résilier, sans formalité et de plein droit, l'abonnement, notamment, en cas de non-respect réitéré d'une clause des présentes conditions et/ou du contrat d'abonnement, en cas de faute grave, d'usage abusif ou contraire à la loi, de non-respect de ses obligations, de non-paiement réitéré de l'abonnement.

En aucun cas, le client ne pourra alors prétendre à une quelconque indemnisation.

Par ailleurs, le présent contrat sera résilié de plein droit si l'une ou l'autre des parties était déclarée en redressement judiciaire, liquidation de biens ou encore si l'une ou l'autre des parties cessait son activité pour quelque cause que ce soit.

Si la résiliation intervient du fait des manquements du client à ses obligations contractuelles, celui-ci sera tenu de verser à **SACRÉS-FRANÇAIS** à titre d'indemnité au sens de l'article 1231-5 du Code Civil, l'ensemble des sommes à courir jusqu'à la date anniversaire prévue au contrat, le tout majoré des intérêts au taux légal, frais et accessoires à compter de la mise en demeure.

#### Cessibilité du contrat

Le client ne pourra céder, tout ou partie, de son contrat d'abonnement, sans l'accord préalable de **SACRÉS-FRANÇAIS**. Cet accord pourra, par ailleurs, être refusé avec un motif raisonnable, en raison du caractère intuitu personae du contrat. En l'absence de refus, les dispositions du contrat continueront à produire leurs effets à l'égard des successeurs et cédants des parties.

### INTERRUPTION DE L'ABONNEMENT

#### Modalités de l'interruption

A compter de la date de la 1<sup>ère</sup> facture de location, chacune des parties peut y mettre fin à l'issue de la première année et à chaque date anniversaire du contrat. Toutefois, toute dénonciation devra être faite, via le formulaire sur le site pour les offres proposées en lignes et par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à **SACRÉS-FRANÇAIS** pour tous les autres abonnements, en respectant un préavis de 1 mois pour les offres proposées en lignes et 3 mois pour toutes les autres offres. La date de l'accusé de réception faisant foi. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la date anniversaire, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période restent dues.

#### Récupération des données par le Client

Une fois le contrat dénoncé et les sommes dues à **SACRÉS-FRANÇAIS** acquittées, le client a la possibilité de récupérer toutes ses données. A ce titre, un serveur doit être mis à disposition de **SACRÉS-FRANÇAIS** afin que ses données puissent être retransmises au client.

### CONFIDENTIALITE

Les parties assurent le caractère confidentiel de toute information obtenue dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leur personnel et de leurs sous-traitants à respecter le secret professionnel et à considérer comme strictement confidentiels tous les renseignements fournis, tous les documents confiés, tous les entretiens auxquels ils participent pendant toute la durée du contrat.

### COMMUNICATION

Le client autorise expressément **SACRÉS-FRANÇAIS** à faire état du contrat avec le client, dans toutes ses opérations de communication, marketing et publicitaires de quelque nature que ce soit. Le client ne pourra prétendre à aucune rémunération relative à ces opérations.

### JURIDICTION

#### Loi applicable

Le droit français, exclusivement, s'applique aux présentes conditions générales, au contrat et aux éventuels différents pouvant naître avec des clients.

#### Tribunal compétent

Les tribunaux du ressort de Paris se révèlent être les seuls compétents pour connaître des éventuels litiges qui pourraient naître lors de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes conditions générales et/ou du contrat d'abonnement, à défaut d'accord amiable ou de recours à une clause d'arbitrage. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeur et ce quels que soient le mode et les modalités de paiement.

#### Dissociation des nullités

Il est convenu que si une clause des présentes conditions et/ou du contrat d'abonnement s'avérait nulle ou invalide, les autres conserveraient leur plein et entier effet, sauf si elle modifie les intentions principales des parties au jour de la signature du présent contrat.

Les autres stipulations dont la validité n'aura pas été entachée seront alors interprétées de façon à donner effet à l'intention des parties, telles qu'exprimée à l'origine.



## SACRÉS-FRANÇAIS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE AVIS

#### Préambule

#### Mentions légales

Le Site [avis.sacres-francais.com](https://avis.sacres-francais.com) est édité et développé par la société :

**Q3 ADVOCACY**, SAS au capital de 46.056,53 €, dont le siège social est situé au 27 rue de la République 13002 Marseille, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le n° 479 826 067.

**Sacrés Français**, est géré par la société OR Conseil SARL dont le siège social est basé au Bat Le Myaris, 355 rue Albert Einstein 13290 Aix-en-Provence, France et dont le capital social est de 465269,00 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aix En Provence sous le n° 842468571. Le Directeur de la publication est Olivier Robert. Toute personne peut joindre la société Sacrés Français à l'adresse suivante :

Bat Le Myaris,  
355 rue Albert Einstein  
13290 Aix-en-Provence

Les avis sont collectés, traités et publiés au travers de la plateforme Q3 ADVOCACY, éditée par la société **Q3 ADVOCACY**. **Q3 ADVOCACY** garantit le respect de la réglementation en vigueur et la certification NF Service du processus de collecte, de modération et de publication des avis en ligne, délivrée par l'AFNOR Certification. Le site [avis.sacres-francais.com](https://avis.sacres-francais.com) est hébergé par : **IONOS France**, Siège social : 7, place de la Gare - 57200 SARREGUEMINES. Société à responsabilité limitée au capital de 100 000 Euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de SARREGUEMINES sous le N° 431 303 775.

#### Définitions

Les mots suivants débutant avec une première lettre capitale ont le sens ci-après définis :

**Site** : désigne le Site [avis.sacres-francais.com](https://avis.sacres-francais.com)

**Utilisateur** : désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés par le Site, et présentant les qualités suivantes : (être une personne physique ; avoir vécu personnellement l'expérience de consommation ; ne pas être en conflit d'intérêt avec la société Sacrés Français)

**Partenaire** : désigne toute entreprise ayant conclu un accord de partenariat ou de sous-traitance avec la société Sacrés Français.

#### Objet des Services

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du Site [avis.sacres-francais.com](https://avis.sacres-francais.com), ci-après dénommé « les services » et les conditions d'utilisation desdits services par l'Utilisateur. La société Sacrés Français est amenée à solliciter l'avis des clients pour lesquels elle dispose des données « Email », « Marque » et « Date d'expérience ». Tous les autres clients de la société Sacrés Français peuvent déposer un avis spontané depuis le Site. La société Sacrés Français donne la possibilité d'évaluer l'offre et les services de ses clients, les marques françaises présentes sur la plateforme Sacrés Français, et de poster des avis ou commentaires via un outil en ligne. La mise en ligne d'un avis (évaluation avec ou sans commentaire) par un client suppose l'acceptation préalable et le respect de l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Est appelé « évaluation », la note globale sur une échelle de 1 à 5, la note de 5 étant la note la plus élevée, et les notes des 5 critères.

Est appelé « commentaire » le texte personnel inscrit dans le cadre réservé à cet effet.

Est appelé « avis » l'ensemble « évaluation avec ou sans commentaire »

La sollicitation d'avis a pour objet principal d'écouter les clients des marques françaises présentes sur la plateforme Sacrés Français et de porter à leur connaissance leur degré de satisfaction dans le cadre de sa démarche qualité. Le Site constitue un espace d'expression permettant à chaque client d'évaluer les marques françaises présentes sur la plateforme Sacrés Français et de poster des notes et commentaires afin qu'il guide les autres consommateurs dans leurs recherches d'information dans un esprit loyal et constructif. A cette fin, tous les clients des marques présentes sur la plateforme Sacrés Français peuvent déposer un avis, qu'ils soient satisfaits ou non. Le but est donc de faire émerger tous les avis en présence, de respecter les points de vue et de permettre aux consommateurs de se forger une opinion. Les opérations de collecte, de modération et de restitution d'avis pour la société Sacrés Français sont indépendantes des opérations de publicité et de vente réalisées sur le site internet de la marque. La société Sacrés Français ne garantit pas la durée des Services accordés sur le Site à ses Utilisateurs et se réserve le droit de les interrompre à tout moment, sans recours contre elle.

#### Connexion – Accès aux services

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. L'Utilisateur doit en outre se munir de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et notamment d'un ordinateur et d'un modem ou tout autre outil de connexion et posséder une adresse électronique. La société Sacrés Français se réserve par ailleurs le droit de refuser l'accès aux Services, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation. La société Sacrés Français met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Services, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. La société Sacrés Français ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès aux Services. La société Sacrés Français se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie des Services, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

#### Modalités de collecte, traitement et publication des avis

##### Conditions relatives à la collecte et au dépôt des avis

Les avis publiés sur le Site sont exclusivement des avis authentiques. Ils peuvent être déposés selon deux procédés : soit l'Utilisateur a été sollicité par mail suite à la souscription d'un produit/service ; soit le client dépose un avis « spontané » à partir du Site. Un Utilisateur souhaitant déposer un avis « spontané » devra obligatoirement en faire la demande en complétant son prénom, nom, adresse mail, marque, justificatif d'achat. Auquel cas, après vérification par la société Sacrés Français il recevra un email lui permettant de déposer un avis. Lors du dépôt d'avis, l'Utilisateur confirme : être une personne physique ; avoir vécu personnellement l'expérience de consommation quant au(x) produit(s) et/ou service(s) sur lesquels il émet son avis ; ne pas être en conflit d'intérêt avec la société Sacrés Français. À des fins de vérification de l'authenticité de l'avis, l'Utilisateur accepte d'être recontacté par courrier électronique ou par téléphone. Il garantit à cette fin l'exactitude et l'authenticité des données personnelles qu'il communique. Dans le cadre du dépôt d'avis spontané, le commentaire associé à l'évaluation du produit ou service est obligatoire.

##### Conditions relatives à la publication et la restitution des avis

**Publication et restitution des avis** : L'ensemble des avis est affiché, que ces derniers soient positifs ou négatifs, sous réserve qu'ils n'aient pas été rejetés au cours du processus de modération décrit à l'article 4 des présentes. Aucune sélection des avis publiés n'est opérée. Tous les avis conformes sont publiés dans un délai de 15 jours après dépôt. Les avis sont restitués dans leur intégralité. Sont à minima affichées les informations suivantes pour chaque avis : la date du dépôt de l'avis ; la date d'expérience de consommation ; la marque concernée ; La société Sacrés Français peut afficher en dessous de chaque avis son droit de réponse quant au produit ou service évalué. La société Sacrés Français et ses Prestataires n'agrègent et ne pondèrent aucune note. La note globale de synthèse des avis affichée dans le bloc « Evaluation moyenne » est la moyenne arithmétique simple des notes globales de chaque avis, récoltés lors des 2 dernières années. Cette moyenne n'est pondérée par aucun critère.

**Les 3 types d'affichage des étoiles représentant la note globale de synthèse sont** : si la décimale de la note est strictement inférieure à 0,25, l'étoile est vide, si la décimale est supérieure ou égale à 0,25 et strictement inférieure à 0,75, alors l'étoile est à moitié remplie, si la décimale est supérieure ou égale à 0,75, alors l'étoile est pleine.

L'avis du moment est un avis authentique sélectionné de façon automatique ou manuelle. En cas de gestion automatique, la date d'expiration de l'avis du moment et la période de validité durant laquelle un « avis du moment » peut être sélectionné peuvent varier. La règle de sélection de cet avis est la suivante : parmi tous les avis ayant une note de 5/5 ou 4/5, est sélectionné celui présentant le plus haut niveau de détails.

**Signalement d'un avis au contenu illicite ou inapproprié** : L'Utilisateur peut signaler tout avis dont le contenu lui apparaît comme étant illicite ou inapproprié, ou portant atteinte à un droit dont il est titulaire, ou lui causant un préjudice. L'Utilisateur pourra procéder à ce signalement en cliquant sur le bouton « Signaler un abus » et en fournissant tous les éléments nécessaires au traitement de son signalement. Si le signalement de l'avis est légitime, l'avis sera dépublié et l'auteur du signalement ainsi que l'auteur de l'avis en seront notifiés.

**Droit de réponse de la marque** : La société Sacrés Français se réserve la possibilité de répondre à tout moment à tout avis publié sur le Site afin d'apporter une information complémentaire utile à l'Utilisateur auteur de l'avis, à l'ensemble des autres Utilisateurs ou aux internautes. Dans ce cadre, elle peut alors, sans que cette liste ne soit limitative : donner sa version des faits ; remercier le consommateur pour sa contribution ; donner des éléments de réponse à des questions présentes dans le commentaire ; indiquer les éventuels changements introduits dans le produit ou service depuis la rédaction de l'avis. Les réponses sont affichées en dessous des avis concernés. L'Utilisateur recevra un email pour prendre connaissance de tout message adressé par la société Sacrés Français ou un de ses représentants. Les réponses de la marque seront visibles par l'ensemble des Utilisateurs et des internautes.

**Suivi a posteriori des évaluations négatives par le Service Client de la marque** : En cas d'évaluation négative résultant d'une insatisfaction suite à l'achat/souscription d'un produit/service des clients des marques présente sur la plateforme Sacrés Français, l'avis correspondant sera transmis au Service Client de la marque en question, présente sur la plateforme Sacrés Français, afin qu'il soit analysé et traité. Dans ce cadre, le Service Client de la marque concernée pourra être amené à contacter l'Utilisateur auteur de l'évaluation négative par téléphone ou par mail.



**Responsabilité en termes de contenu textuel des avis :** Les messages publiés sur le Site par les Utilisateurs expriment uniquement les opinions personnelles de leurs auteurs. Tel qu'il est précisé à l'article 6 des présentes, en écrivant une réaction ou un message sur le Site, l'Utilisateur s'engage à ne pas soumettre de contenu potentiellement illicite, diffamant, dénigrant, injurieux, obscène, discriminatoire, menaçant ou qui violerait les lois applicables. La société Sacrés Français décline donc toute responsabilité quant aux avis soumis par les Utilisateurs. En revanche, elle se réserve le droit de rejeter l'avis en cas de réclamation d'un tiers, de violation des lois et règlements ou des dispositions des obligations de l'Utilisateur au titre des présentes (et notamment celles décrites à l'article 6). Cette décision est insusceptible de recours et ne saurait donner lieu à une quelconque indemnisation. La société Sacrés Français se réserve la possibilité, de plein droit et sans justification préalable, de ne pas publier, de modérer, d'éditer ou de supprimer les contenus enfreignant cette règle, en particulier ceux qu'elles jugeraient insultant à leur égard, diffamatoires à l'encontre des Marques, dénigrant leurs produits, services ou Partenaires, et qui pourraient porter atteinte à leur image ou à celle de leur personnel. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre. L'Utilisateur est informé de ce que la publication des contenus fournis par les membres n'est en aucun cas un droit ; la société Sacrés Français reste entièrement libre de publier ou non ses contenus conformément à sa responsabilité éditoriale.

#### Modalités de modération

**Principe et champ d'application de la modération :** La modération a pour but de s'assurer de la conformité du contenu collecté aux législations et réglementaires en vigueur et aux Conditions Générales d'Utilisation du site en vue de publier, rejeter ou supprimer ce contenu. Tous les avis déposés font l'objet d'une modération. Le même délai de modération s'applique à l'ensemble des avis qu'ils soient positifs ou négatifs. De ce fait, chaque avis sera publié 15 jours après la date de collecte de celui-ci. Tous les intervenants et les actes liés à la modération sont identifiés et traçables. La plateforme de recueil des avis utilise à la fois une modération a priori et une modération a posteriori.

**Pouvoirs des modérateurs :** La modération est réalisée par des outils informatiques et/ou des personnes humaines que l'on désigne généralement comme modérateurs. Ces derniers sont habilités à accéder à l'intégralité du contenu de l'avis de l'Utilisateur ainsi collecté ; accéder aux éléments relatifs à l'identité de l'auteur collectés lors du dépôt d'avis afin de pouvoir le cas échéant vérifier l'authenticité de l'identité de l'Utilisateur ; accéder à toutes les informations relatives à l'historique du dépôt d'avis (nombre de soumissions du même avis après rejet initial) ; accéder à l'historique des informations concernant l'auteur de l'avis (nombre d'avis publiés, sujet des précédents avis) ; pouvoir confier - de façon traçable - la modération d'un avis de consommateur à un autre modérateur.

**Modération a priori :** La modération a priori mise en œuvre est à la fois automatique et humaine.

**Modération automatisée a priori :** Un système de modération automatisée a priori est mis en œuvre, permettant ainsi d'éviter la publication d'avis contenant : contenu textuel illicite, comportant notamment des propos contraires aux dispositions de l'article 6 des présentes ; un contenu inintelligible.

**Modération humaine a priori :** En complément du système de modération automatisée a priori, un système de modération humaine peut être mis en œuvre de façon a priori.

**Modération a posteriori :** En complément du système de modération a priori, un système de modération humaine a posteriori est mis en œuvre.

**Modération humaine a posteriori :** Ce système permet de refuser à la demande des avis de consommateur comprenant un contenu illicite et/ou non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou encore des avis comprenant : un contenu textuel présentant des propos grossiers, injurieux et discriminatoires, et plus généralement contraires à l'article 6 des présentes ; un contenu inintelligible ;

**Modération a posteriori et droit de retrait de l'auteur de l'avis :** La société Sacrés Français s'engage à retirer un avis suite à la demande de l'auteur. L'auteur d'un avis publié ne peut pas demander la modification de ce dernier. Il peut simplement faire jouer son droit de retrait et demander d'attribuer un nouvel avis. A l'occasion d'une modification des caractéristiques substantielles d'un produit ou service, la société Sacrés Français se réserve le droit de supprimer de l'interface visible aux Utilisateurs et internautes les avis s'y afférant, et de les archiver dans sa base de données.

**Rejet de l'avis de consommateur et motif de rejet :** La société Sacrés Français s'engage à informer systématiquement l'Utilisateur du rejet d'un avis ainsi que du motif dudit rejet. Dans le cas où cela est pertinent, elle s'engage également à donner la possibilité à l'Utilisateur de soumettre un nouvel avis à la modération ; Elle n'est néanmoins pas tenue de préciser les motifs du rejet d'un avis ayant été identifié comme visant à construire artificiellement ou à biaiser l'évaluation du produit ou service.

**Motifs de rejet des avis de l'Utilisateur :** l'avis déposé est considéré comme illicite ou présentant des propos grossiers, injurieux et discriminatoires, et plus généralement contraires à l'article 6 des présentes ; le contenu textuel de l'avis comporte des caractères aléatoires ou est mal écrit au point d'en devenir inintelligible ; le contenu est sans rapport avec le sujet noté ; Incohérence entre la note globale attribuée et le commentaire accompagnant l'avis ; le contenu textuel contient au moins un lien sortant (commercial ou personnel) ; le contenu textuel comporte des informations personnelles ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité comme, sans que cette liste ne soit exhaustive, le nom ou le prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email, un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou tout autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ; le contenu textuel de l'avis suggère que l'Utilisateur n'a pas réalisé son expérience de consommation ; le gestionnaire d'avis estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ; les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts ; un consommateur formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur ; le contenu textuel est clairement du spam ; le contenu textuel comporte un appel à une action en justice.

**Edition et modification du contenu textuel d'un avis :** La société Sacrés Français s'engage à ne pas modifier ou supprimer le contenu textuel d'un avis déposé par un Utilisateur. L'outil de gestion d'avis en ligne ne permet donc pas de : corriger les fautes d'orthographe contenues dans un avis ; changer le pseudonyme d'un membre ; masquer ou supprimer une partie du texte de l'avis ; modifier la note qui y est associée.

#### Responsabilité

L'Utilisateur accepte et comprend que les Services sont fournis en l'état. La société Sacrés Français n'assume aucune responsabilité pour la durée, l'effacement, l'interruption, la mauvaise livraison ou le défaut d'enregistrement de la communication d'un Utilisateur. L'Utilisation des Services est au seul risque de l'Utilisateur qui sera seul responsable pour tout dommage causé à son ordinateur ou la perte de données qui résulteraient du téléchargement du contenu. Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à indemniser la société Sacrés Français de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait des Services. L'utilisation des informations et des contenus disponibles sur l'ensemble du Site, ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de la société Sacrés Français, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition sur le Site. Le Site est susceptible de proposer des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que la société Sacrés Français n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu et à leur utilisation.

#### Droits et devoirs de l'Utilisateur

Le droit d'utiliser les Services est personnel à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas revendre et à ne pas utiliser dans un but commercial les Services fournis sur le Site. L'Utilisateur reconnaît et accepte d'assumer seul l'entière responsabilité du contenu de ses transmissions à travers le Site. A ce titre, il garantit la sincérité et l'authenticité de son avis. L'utilisation du Site et des Services implique pour l'Utilisateur l'observation de certaines normes de comportement reposant notamment sur le respect des lois et règlements et de certaines valeurs morales telles que le respect d'autrui, la courtoisie, la bonne foi et la loyauté. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas utiliser le Site et les Services à des fins illégales, notamment à ne pas transmettre des messages contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, des propos diffamatoires, et des éléments confidentiels et attentatoires à la vie privée des tiers ; à ne pas transmettre de messages, d'éléments d'informations qui pourraient nuire de manière quelconque aux droits de la société Sacrés Français et/ou aux droits de tiers, notamment à ne pas porter atteinte aux droits patrimoniaux de la société Sacrés Français et/ou à ceux d'un tiers ; à informer la société Sacrés Français de toute violation dont l'Utilisateur pourrait avoir connaissance ; à ne pas accéder ou tenter d'accéder de façon illicite à d'autres réseaux ou systèmes informatiques connectés au Site ; à ne pas interférer dans l'utilisation et la jouissance des Services par d'autres Utilisateurs ; à ne pas utiliser le Site pour transmettre des virus ou autres programmes nuisibles. En particulier, il est interdit à l'Utilisateur, sans que cette liste soit limitative, de : violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité du Site, et notamment de mettre en œuvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct du Site ; de mettre en œuvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure du Site ; d'accéder ou de tenter d'accéder à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par l'Utilisateur ou de pénétrer ou tenter de pénétrer dans un serveur ou sur un compte auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à accéder ; insulter, harceler, menacer, ou porter atteinte à la vie privée de tout autre Utilisateur ou de diffuser des informations diffamatoires, injurieuses ou calomnieuses ; bafouer la dignité humaine par un texte, une image ou une vidéo à caractère raciste, ou incitant à la haine raciale, violent, pornographique ou révisionniste ; porter atteinte à la vie privée d'autrui ; violer les dispositions légales sur les droits de propriété intellectuelle et notamment de ne pas commettre d'actes susceptibles de constituer une contrefaçon ; effectuer, sans l'autorisation expresse de la société Sacrés Français, toute opération de « framing » ou de création de « site miroir » répliquant virtuellement le Site ; de créer tout lien hypertexte sur un autre site renvoyant au Site ou d'inclure, dans toute offre de prestations ou tout profil, un lien hypertexte pointant vers un site tiers ; utiliser les informations concernant les autres Utilisateurs à des fins inappropriées ou illicites telles que le démarchage non sollicité, l'envoi de propositions de participation à des loteries ou concours, chaînes de lettres, etc. ; publier des propos insultants ou diffamatoires à l'encontre de Sacrés Français ou dénigrant leurs produits, services ou Partenaires, et qui pourraient porter atteinte à leur image ou à celle de leur personnel. L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il met en ligne via les Services, ainsi que des images, textes et/ou opinions qu'il formule.

#### Autorisation d'exploitation

L'internaute autorise, à titre gratuit, l'utilisation de tout ou partie des avis dont il est l'auteur par Sacrés Français, pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion du produit/service sur lequel ils portent, notamment pour les modes de diffusion suivants : sur Internet, notamment sur l'ensemble des sites institutionnels, commerciaux ou communautaires, blogs et/ou pages Facebook, LinkedIn, Viadeo, Google +, et sur les sites, blogs ou pages des Partenaires ou affiliés, ainsi que sur les moteurs de recherche notamment ceux diffusant des avis et commentaires ; dans le cadre de la communication interne et institutionnelle de Sacrés Français, sur tous supports imprimés comprenant notamment édition, catalogues, presse, brochures, prospectus, dépliants, et publicités sur lieu de vente. Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent : au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs ; au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés ;



SACRÉS-FRANÇAIS

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PLATEFORME

au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câble-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Télétel et Internet ; au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire et faire utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire en tout ou partie. L'utilisateur s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. A ce titre, il garantit la société Sacrés Français contre tous recours, fondés directement ou indirectement sur ces propos et/ou données, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre de la société Sacrés Français ou de ses Partenaires. Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre de la société Sacrés Français ou de ses Partenaires, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice.

### Propriété intellectuelle

Le Site et son contenu, notamment marques, logos, textes, logiciels, brevets, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins ou autres matériels contenus dans les publicités, informations commerciales produites et présentées par la société Sacrés Français, ses Partenaires, annonceurs ou fournisseurs, sont protégés par le droit de propriété intellectuelle français, le droit des marques, le droit des brevets et tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. Toute utilisation commerciale ou non commerciale en dehors du cercle privé du Site ou de son contenu, notamment des images, textes, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants du Site, sans le consentement écrit et préalable de la société Sacrés Français, de ses Partenaires, annonceurs ou fournisseurs le cas échéant, est strictement interdite. La société Sacrés Français, dégage toute responsabilité dans l'hypothèse d'une action en contrefaçon entre Utilisateurs, ou plus généralement dans l'hypothèse d'une action en contrefaçon intentée par un tiers contre un Utilisateur.

### Données à caractère personnel

Nous sommes soucieux de la protection des Données à caractère personnel qui nous sont confiées. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection de vos Données à caractère personnel en conformité avec le RGPD 'Règlement Général sur la Protection des Données' Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la Loi Informatique et Libertés [loi n° 2018-493 du 20 juin 2018](#), promulguée le 21 juin 2018 qui a modifié la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Pour toute information sur la protection des Données à caractère personnel, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Vos droits : En application de la Loi Informatique et Liberté Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un **droit d'accès, de rectification, d'opposition, de l'effacement, de limitation du traitement de vos Données à caractère personnel et d'un droit à la portabilité de vos Données à caractère personnel.**

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à LegalPlace (DPO) 40, rue de Paradis – 75010 Paris ou par mail à [robert@sacres-francais.com](mailto:robert@sacres-francais.com). Si vous estimez que l'un de vos droits n'est pas respecté par la Société, vous avez la possibilité d'introduire une action auprès de la Cnil via son site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou par courrier à l'adresse : 3, place de Fontenay 75007 Paris. Quelles informations collectons-nous ? La communication de vos Données à caractère personnel personnelles est dans la plupart des cas déléguée. Du fait de nos obligations, nous sommes tenus de vérifier l'exactitude de certaines de vos Données à caractère personnel, nous pourrions, dans ce cas, vous solliciter. Comment collectons-nous vos Données à caractère personnel ? Pour délivrer son Service, la Société collecte des Données à caractère personnel sur l'Utilisateur. La collecte de vos Données à caractère personnel est effectuée depuis le Site. Sur les formulaires de collecte de Données à caractère personnel sur le Site, l'Utilisateur est informé du caractère obligatoire ou non de la collecte de ses Données à caractère personnel. En cas de non-fourniture d'un champ de données obligatoire, nous ne pourrions malheureusement pas accomplir le Service et respecter nos engagements. Les Données à caractère personnel collectées concernant les personnes physiques Les informations publiées dans les avis concernant l'Utilisateur sont notamment : date et heure du dépôt de l'avis ; date de l'expérience de consommation. Seront recueillies pour les besoins de l'exécution des Services les informations suivantes : les nom et prénom de l'Utilisateur ; son adresse électronique ; la marque concernée ; le contexte de l'expérience d'achat/du service. Finalité de la collecte et du traitement de vos données Dans le cadre de l'utilisation des Services, nous sommes amenés à traiter vos Données à caractère personnel à des fins de : publication d'avis anonymes, modération, baromètre du fabriqué en France, statistiques, campagnes virales, questions/réponses en ligne, gestion de communautés, groupe de discussions. A qui vos Données à caractère personnel sont-elles transmises ? Afin de vous faire bénéficier du meilleur de notre expertise, vos Données à caractère personnel peuvent être communiquées à : **Nos services internes** : marketing, communication, service client, service qualité...**Nos partenaires & Sous-Traitant** : des partenaires de la Société qui peuvent traiter les Données à caractère personnel pour leur compte ou des Sous-Traitants qui traitent vos Données à caractère personnel uniquement pour le compte de la Société et selon les instructions de la Société. Lorsque nous faisons appel à de la sous-traitance, nous faisons en sorte que les relations contractuelles fassent l'objet d'un encadrement strict au sens de l'article 28 du RGPD. Dans le cadre de nos prestations de Services, nous pouvons faire appel à des Sous-Traitants pour les opérations suivantes : D'envoi d'emails liés aux enquêtes de satisfaction, La réalisation d'opération de maintenance et de développement technique du Site ; Le recueil des avis clients ; L'expédition des newsletters ; L'acquisition de nouveaux clients. Dans le cas où nous aurions à défendre nos droits en justice, vos Données à caractère personnel pourraient être transmises aux autorités et à notre défense. Durée de conservation des données à caractère personnel : Tous les avis, et les données qui y sont associées, sont conservés pour une durée de 2 ans à compter de la publication de l'avis et seront ensuite archivés. La Société est susceptible de conserver certaines données au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires. L'Utilisateur est informé que la Société est susceptible de conserver des Données à caractère personnel afin de réaliser des statistiques concernant ses Utilisateurs. Dans ce cas, les données seront anonymisées et ne pourront faire l'objet d'aucune reconstitution. Les mesures de sécurité que nous mettons en place pour protéger vos Données à caractère personnel : En tant que Responsable de Traitement, la Société prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel. Nous avons mis en place un grand nombre de mesures techniques et organisationnelles afin de limiter l'accès à vos Données à caractère personnel, cela inclut la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes et la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe à vos Données à caractère personnel. L'accès à vos Données à caractère personnel est limité aux seules personnes ayant la nécessité d'en prendre connaissance. Transfert de vos Données à caractère personnel : La Société s'efforce de conserver vos Données à caractère personnel au sein de l'Union européenne. Toutefois, de manière marginale et pour certains Services spécifiques, les Données à caractère personnel recueillies par la Société pourraient être transmises à des Sous-Traitants établis en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, la Société veillera à ce que des mesures adéquates soient mises en place pour garantir la sécurité de vos Données à caractère personnel et le respect de vos droits conformément à la Loi Informatique et Liberté et au Règlement Général sur la Protection des données.

### Modification des conditions générales d'utilisation

La société Sacrés Français se réserve le droit, à tout moment, de modifier, de suspendre ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie des Services, et ce, sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur. La société Sacrés Français ne pourra être tenue responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption des Services. La société Sacrés Français peut à tout moment modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. En cas de contradiction entre les dispositions des Conditions Générales d'Utilisation et tout changement qui leur serait apporté, notamment afin de respecter les lois et règlements en vigueur, les modifications apportées prévaudront. Pour cette raison, la société Sacrés Français recommande aux Utilisateurs de consulter et de se reporter régulièrement aux Conditions Générales d'Utilisation consultables sur le Site.

### Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.